

DESIGN dei SERVIZI DIGITALI in SANITA'

3 giugno 2020

Quali sono i nuovi strumenti per curare le persone? Il Sistema Sanitario si deve RIPENSARE e richiederà nuovi investimenti che siano realmente adeguati alle nuove necessità; tra questi si rendono assolutamente necessari quelli in TECNOLOGIE DIGITALI.

COMPARTECIPAZIONE ATTIVA. Dalla progettazione alla validazione

- pazienti favorevoli all'innovazione tecnologica
- il paziente di oggi è più attivo e deve essere coinvolto
- SUGGERIMENTI: coinvolgere un PAZIENTE ESPERTO, accesso ai fascicoli sanitari e possibilità di contribuire ad inserire dati (es. MEDICINA NARRATIVA)
- occorrono: infrastrutture, facilità di uso, mantenimento del rapporto medico-paziente, dati sui vantaggi

i BISOGNI dei CLINICI

- STeP APP
- esercizio di riorganizzazione: ricerca di base e scienze cliniche
- BIG DATA: Volume Variety Veracity Velocity
- GeCoTracer (patients, staff, generatore tracer, clinical services)
- Digital Research Assistant

il MEDICO VIRTUALISTA

- RELAZIONE con il PAZIENTE
- consultazione a distanza. si è modificato il concetto di METODO CLINICO
- il paziente necessita di una conferma esterna e questo richiede una OGGETTIVAZIONE, una motivazione scientifica
- WIZE MIRROR lo SPECCHIO per mantenersi sani
- DIGITAL e CULTURAL DIVIDE
- il MEDICO VIRTUALISTA (aggiornamento, strumenti per la clinica e la ricerca sul campo, bioetica, integrazione multidisciplinare...)
- integrazione tra clinici e sviluppatori

BISOGNI del SISTEMA SANITARIO

- visione e regia unica
- integrazione e cooperazione (anche PIATTAFORME SOFTWARE)
- info condivise ai vari medici
- soluzioni rapide, semplici e lungimiranti; solo contratti ICT attivi
- raccolta e analisi centralizzata
- mHealth (APP)
- (la APP toscana serve per capire se c'è un cluster, mentre la APP IMMUNI è sganciata dal SS)
- ricette dematerializzate / televisita / interfaccia sicura tra medico e paziente / stanze virtuali

LE TECNOLOGIE

PRESCRIZIONE MEDICA della TELEVISITA

- MEDICINA di PRECISIONE
- FARMACO GIUSTO AL MOMENTO GIUSTO AL PAZIENTE GIUSTO!
- NETWORK MEDICINE
- gestione e condivisione della terapia
- dispositivi digitali
- PATIENT SUPPORT PROGRAMME
- def. paziente e sensori necessari; piattaforme; protocollo, percorso clinico integrato dal self care digitale
- coinvolgere TUTTO il personale
- il digitale deve essere prescritto e prescrivibile

TECNOLOGIE DIGITALI: #ITALIABATTIUNCOLPO

- TERAPIE DIGITALI disegnate per modificare comportamenti
- la APP è uno strumento, non eroga la terapia (ruolo attivo del paziente)
- intervento terapeutico, principio attivo + eccipienti, bacheca, piattaforma download
- ricerca / sviluppo software / sviluppo clinico pilota / sviluppo clinico allargato / PMS

MEDICINA NARRATIVA

- TECNOLOGIE E MEDICINA NARRATIVA per la PERSONALIZZAZIONE e del PERCORSO DI CURA
- grave crisi nel rapporto medico paziente
- tendenza all'autodiagnosi, delegittimazione del sapere medico, dominio occulto dei primi 10 risultati google...
- la MED. NARRATIVA consente di acquisire, comprendere e integrare i diversi punti di vista di chi interviene nella malattia
- cosa si aspetta il paziente? PERSONALIZZAZIONE ESISTENZIALE
- aderenza terapeutica

VALUE BASED APPROACH ai SERVIZI

- ASPETTI CRITICI
- organizzazioni inefficienti, presa in carica non integrata, attività che non generano valore
- qualità non percepita, difficoltà ad innovare, prodotti/servizi che non generano valore
- CENTRALITA' del PAZIENTE, RICERCA ESITO, PERCORSI di CURA INTEGRATI, OUTCOME, COSTI per PERCORSI
- VALORE: outcome / costs
- sviluppare approccio VB e implementarlo su un percorso pilota
- INTERVENTO culturale organizzativo gestionale e operativo sistema informativo

CONCLUSIONI

- prendersi cura
- anche delle persone sane
- relazione, semplificazione, empowerment
- tutti hanno bisogno di sentire il SS AFFIDABILE
- il SS se vuole fare un salto DEVE affrontare la sfida dell'INNOVAZIONE (il concetto di VALORE MISURATO e non solo DICHIARATO)
- parole nuove
- dimensione professionale: formazione / cultura / approccio integrato
- prossimità ruolo infermieri
- frammentazione servizi
- #italiabattiuocolpo - ma siamo in ritardo nell'implementazione

DESIGN dei SERVIZI DIGITALI IN SANITA'

4 giugno 2020

HTA dei SERVIZI... nell'era COVID

- "Speed of learning; Value standard; Protecting the workforce, Preparedness for Threats; Inequity"
- VIRTUAL CARE
- le Regioni come hanno risposto? HEALTHCARE SYSTEM RESPONSE
- TELEVISITA, consulenza, consulto... (>10% servizi offerti)
- importanza dell'IMPLEMENTAZIONE (capacità di trasferimento della soluzione all'interno del sistema sanitario)
- esistono già modelli consolidati per fare HTA...USIAMOLI!!
- è necessario CLASSIFICARLE
- investire in CULTURA DIGITALE

BIG DATA e AI (individuo / popolazione)

- LIMITI: lo sviluppo di servizi e-Health avviene senza una strategia nazionale
- i flussi sanitari regionali NON vengono usati come STRUMENTI di PROGRAMMAZIONE e DECISIONALI
- cambia il modello di finanziamento
- cambia il modello organizzativo
- STRATIFICAZIONE come strumento di PROGRAMMAZIONE
- stratificazione del RISCHIO, presa in carico di pazienti con determinate patologie, indicatori
- i dati ci permettono di ridisegnare l'ASSISTENZA TERRITORIALE
- SORVEGLIANZA ATTIVA dei pazienti cronici con fragilità
- "sistema di identificazione della possibile ""rottura"" dell'assistenza sanitaria generata da COVID"
- utilizzare i DATI già DISPONIBILI e definire PROTOCOLLI

DIGITALIZZAZIONE, TUTELE e DIRITTI

- maggior potenziale di innovazione
- valore INDIPENDENZA
- la GESTIONE del RISCHIO deve essere INTEGRATA
- "RISCHIO: consulti non immediati, interazioni tra farmaci non previste, sistemi informatici adeguati e integrati; ASCOLTO delle PERSONE"
- visione COMPLESSIVA dei RISCHI - CAUSE??
- STRUMENTI segnalazione COMUNI, CONTROLLO, COMITATI RISCHI
- trasparenza e visibilità all'esterno
- digitalizzazione strumento chiave (< burocrazia!)
- capacità interna alle ASL di valutazione di bisogni e strumenti
- assistenza esterna o crescita interna?
- opportuna strategia CONDIVISA

STATO di ATTUAZIONE AGENDA DIGITALE

- occorre colmare il digital divide
- oltre 2000 proposte di tecnologie condivise con le Regioni
- sorveglianza microbiologica e epidemiologica (sguardo COMPLESSIVO all'azione sanitaria per individuare STRUMENTI)
- abbiamo imparato la tempestività: CONTACT TRACING
- per una PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- braccialetto, APP, GIS per stratificazione del rischio per MAPPARE i FOCOLAI
- MMG, Medici ospedalieri e pazienti
- collaborazione con operatori telefonici
- le Regioni purtroppo NON CONDIVIDONO
- in emergenza è necessario CAMBIARE PROCESSO

PROCUREMENT dei SERVIZI DIGITALI

- il CoVID ha dato una forte accelerazione occorre un nuovo lessico
- CO-PROGETTAZIONE PUBBLICO PRIVATO DEI FABBISOGNI
- l'oggetto del contratto deve essere orientato a una maggiore digitalizzazione
- COSA si vuole acquistare? COME? Come evitare il LOCK IN?
- importante avere delle PRASSI (anche UE)
- un nuovo paradigma di partenariato pubblico privato
- negoziazione PP x stipula MIGLIOR CONTRATTO
- sartorializzare i fabbisogni in modo più efficiente per gli UTENTI
- gli strumenti ci sono già! (mix&match?)
- occasione per sperimentare nuove modalità per indurre il mercato ad essere più competitivo

il PUNTO di VISTA della REGIONE CAMPANIA

- sistema centralizzato / progetti di digitalizzazione
- eCOVID SINFONIA nuovo paradigma di partenariato
- chi governa è la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. piano paritario. il rischio va ripartito

- "appropriatezza tecnologica; rapidità; flessibilità e riuso futuro"
- c'era già una cultura della innovazione
- MODULI APPLICATIVI COOPERANTI
- RAPIDITA'
- web app test tamponi
- web app monitoraggio posti letto covid
- web app farmacie
- web app test e tamponi
- piattaforma regionale sorveglianza attiva
- evoluzione e sviluppo piattaforme
- il fornitore come PARTNER TECNOLOGICO
- ECOSISTEMA di PARTNERSHIP TECNOLOGICHE con apertura e trasparenza
- unica piattaforma, economia di scala, un team di esperti

POSSIBILI STRATEGIE REGIONALI

- RIFLESSIONI un sistema meno ospedale centrico
- servizi sul territorio (FARMACIE)
- servizi digitali a distanza