



**28 Settembre 2018**  
Starhotel Michelangelo  
Viale Fratelli Rosselli, 2 - Firenze

## SPONSOR

---

**accord**  
The Evolution of Generics



**Shire**

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

---



**KONCEPT S.R.L.**  
Via Tartini 5, 50144 Firenze  
[segreteria@koncept.it](mailto:segreteria@koncept.it)  
055 / 357223  
333 / 9922717

[www.koncept.it](http://www.koncept.it)

**L'iscrizione è gratuita** e si intende perfezionata in seguito alla compilazione della scheda on line (disponibile all'indirizzo [www.koncept.it/comunicazione2018](http://www.koncept.it/comunicazione2018)) previa verifica disponibilità dei posti.

## LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI TRA CENTRALI DI COMMITTENZA E FORNITORI PER L'ACQUISTO DI FARMACI, DISPOSITIVI E SERVIZI

DAI TAVOLI TECNICI PRELIMINARI ALL'EVENTUALE CONTENZIOSO

---

*Regioni e stakeholders ne discutono per rendere più efficiente il Sistema Sanitario Nazionale*



## WORKSHOP

## La gestione della comunicazione e delle relazioni tra centrali di committenza e fornitori per l'acquisto di farmaci, dispositivi e servizi: dai tavoli tecnici preliminari all'eventuale contenzioso

28 Settembre 2018  
Starhotel Michelangelo  
Viale Fratelli Rosselli, 2 - Firenze

La comunicazione adeguata e tempestiva all'interno delle organizzazioni e con l'esterno è un fattore della massima importanza per l'efficienza e la correttezza dei processi. Questo è sempre più vero per le amministrazioni pubbliche e le centrali di acquisto non fanno eccezione. Quando si parla di rapporti tra domanda e offerta nel mercato degli acquisti pubblici la comunicazione non è solo utile, ma indispensabile, soprattutto nel quadro di continuo cambiamento della pubblica amministrazione.

Nel seminario si affronteranno due grandi temi: cosa si può lecitamente comunicare e qual è il modo migliore per farlo. Tutto ciò in relazione all'acquisto di farmaci, dispositivi e servizi. Un iter monitorato per l'occasione in tutti i possibili passaggi, dai tavoli tecnici preliminari all'eventuale contenzioso.

Comunicare significa accrescere il valore delle relazioni che in questa prospettiva sono di fondamentale importanza. Per questo, in un'ottica nazionale, coinvolgeremo diverse Regioni che potranno confrontarsi con gli stakeholders interessati. Obiettivo: rendere più efficiente il sistema sanitario su un fronte strategico.

Un procurement pubblico aperto e trasparente legittima il proprio operato agli occhi dei cittadini ed acquista opportunità continue di miglioramento. Se non ci sono dubbi sulla rilevanza per il mercato dei soggetti istituzionali è altrettanto evidente come gli operatori del mondo della produzione, punta avanzata della ricerca scientifica, siano portatori di valori oggettivi da trasmettere e far conoscere.

In parallelo alla consapevolezza che esisti perché ti racconti, perché sei universalmente riconosciuto, occorre sdoganare la necessità di ascoltare la "buona impresa".

Il confronto che si propone di realizzare offrirebbe uno spazio condiviso di discussione all'interno del quale potrebbero essere individuate e/o affinate modalità procedurali preziose per facilitare al massimo i rapporti tra i soggetti interessati, centrali di acquisto e fornitori.

Linee guida che possano essere utili per tutto il Paese.

### 9:00 - Apertura dei lavori

Introduce e modera

**Luca Telese** - Giornalista

### TOPICS

#### Le consultazioni preliminari

Come vengono organizzate, i contenuti, le modalità di svolgimento, i problemi

#### Le politiche di trasparenza

Le regole per gestirle al meglio, quali sono le difficoltà e i risultati a medio e lungo termine

#### L'efficacia della comunicazione

Capire se essere più aperti e fornire informazioni da risultati positivi sul contenzioso

#### I conflitti di interesse

Quali sono i percorsi da seguire per non trovarsi in questa situazione

### NE DISCUTONO

**Marcello Faviere** - Direttore UOC Audit e Compliance Estar Toscana Ente di supporto tecnico-amministrativo regionale

**Adriano Leli** - Direttore acquisti SCR Piemonte Società di committenza Regione Piemonte

**Anna Maria Maniago** - Direttore DPT Forniture e Logistica Centralizzata Egas Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi Friuli Venezia Giulia

**Gianluca Postiglione** - Direttore generale SO.RE.SA. Soggetto aggregatore della Regione Campania

**Luciano Zanelli** Direttore generale ARCA Lombardia

**Sandra Zuzzi** - Direttore divisione acquisti Azienda Zero Portale della sanità della Regione Veneto - Presidente Fare Federazione delle associazioni regionali degli economi e dei provveditori della sanità

### 11:30 - CONFRONTO CON LE IMPRESE

### 13:00 - Conclusione dei lavori